

RÅD VID OMHÄNDERTAGANDE AV OLYCKOR

Vid arrangemang anordnat av klubb bör följande information samlas in och medfölja till aktuell dykplats (även badhus):

- Deltagarförteckning med:
 - Personnummer.
 - Närmast anhörig och kontaktuppgifter.
 - Sjukdomshistorik (allergier, astma osv).
 - Hemadress.
- Kontaktuppgifter till klubbens styrelse och funktionärer.
- Kontaktuppgifter till SSDF:s styrelse och funktionärer.
- Vem har huvudansvaret på dykplatsen?
- Var är vi?
- Var finns aktuell räddningsutrustning?

Råd för omhändertagande vid olyckor – akut skede

- Ta upp den drabbade ur vattnet.
- Påbörja HLR, om det behövs, efter kontroll av Medvetande/Andning/Puls. Fortsätt till dess att räddningstjänsten löser av.
- Åtgärda skadan och/eller minska obehaget för den drabbade i så stor utsträckning som möjligt, om det går.
- Skadeuppgifter?
- Larma 112 (räddningstjänst/polis).
- Kalla upp alla ut vattnet.
- Dela gruppen så att endast de som behövs för den akuta hjälpinsatsen är i närheten.
- Skicka inte hem deltagarna, informera dem så utförligt det går när så är möjligt.
- Utse någon som tar hand om den/de som inte är skadade/drabbade.
- Närmaste plats för räddningstjänsten att ansluta.
- Meddela anhöriga vad som har hänt (låt polis meddela anhöriga om någon omkommit).
- Meddela klubbens styrelse/funktionärer vad som hänt.
- Vem är kontaktansvarig gentemot media? Samordas lämpligen, om möjligt, med polis & räddningstjänst.
- Lär av misstagen.
- Meddela SSDF vad som hänt.
- Kontakta skola/arbetsplats och berätta vad som hänt.
- Behövs en präst eller annan andlig ledare?
- Stöd stödjarna.
- Låt inte de drabbade ta sig hem för egen maskin, följ dem.
- Kontakta de närmast anhöriga först när det är bekräftat att dessa har fått dödsbudet.
- Våga visa känslor men var dig själv.
- Sök kroppskontakt.

Råd gällande hur man bör hantera kontakter med media?

- Utse om möjligt en person, eller eventuellt ett fåtal, som uttalar sig för pressen alternativt ger information på en hemsida.

- Säg **aldrig** ”Inga kommentarer” detta tolkar reportrar som de vill (till din/er nackdel).
- Ansvarig för kontakter med media kanske inte bör vara någon som har varit med om händelsen.
- Informera – propagera inte.
- Spekulera inte – tala bara om fakta.
- Erkänn det uppenbara, erkänn det negativa – detta skapar förtroende.
- Fatta dig kort – med det viktigaste först.
- Vill du inte besvara en fråga – förklara varför.
- Om du inte är insatt i vad som hänt eller vill samla tankarna, be att få ta del av information, be media återkomma.
- Lämna inte ut namn eller andra personuppgifter, på de som har deltagit/drabbats.
- Beskriv händelseförloppet sakligt.
- Var ärlig.
- Be att få läsa artikeln innan publicering, det är dock inte säkert att journalisten går med på detta.
- Meddela de inblandade vad som sagts.
- Spekulera inte i orsak eller skuld.
- Informera internt innan informationen går ut externt.
- Skicka informationen/pressmeddelandet till flera nyhetsmedia samtidigt för att undvika ”kvällstidningsrubriker”.

Råd för omhändertagande vid olyckor – inte akut skede

- Skriv dykrappport (SSDF:s hemsida).
- Fyll i Konsumentverkets dokument ”Underrättelse om olycka/tillbud inom tjänsteområdet” (Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se).
- Kontakta försäkringsbolag (för klubben/ledare/funktionärer via SSDF - Folksam).
- Stöd de inblandade efteråt.
- Ta hand om gruppen efter den aktuella händelsen.
- Ta hand om de involverade ledarna/funktionärerna efter den aktuella händelsen.
- Kontakta kommunens krishanteringsgrupp (Posom)/Socialjour/Räddningstjänst.
- Behövs en präst eller annan andlig ledare?
- Stöd stödjarna.
- Svik inte.
- Återkom.
- Ge det tid.